

ALGEMENE VOORWAARDEN DE FILM DRAAIT DOOR

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

1. DFDD: De Film Draait Door, onderdeel van Amy Kate, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53931033.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie DFDD een overeenkomst heeft gesloten of in onderhandeling is getreden om een overeenkomst te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en DFDD tot stand gekomen overeenkomst, waarmee DFDD zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot de productie van films en/of verslaggeving voor nieuwsitems en/of van evenementen, coaching, training en/of adviesverlening in verband met producties.
5. Productie: alle in het kader van de overeenkomst door of namens DFDD te vervaardigen en aan de opdrachtgever te leveren filmbeelden, alsmede de werkzaamheden die in verband daarmee door of namens DFDD worden uitgevoerd.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DFDD en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert boven het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van DFDD is vrijblijvend. DFDD is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van DFDD, binden haar niet.
3. Aan een aanbod van DFDD dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van DFDD, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DFDD anders aangeeft. Indien uit een schriftelijk aanbod van DFDD blijkt dat voor totstandkoming van de overeenkomst ondertekening van dat aanbod door de opdrachtgever is vereist, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat het door de opdrachtgever ondertekende aanbod in het bezit is gesteld van DFDD.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Afhankelijk van wat is overeengekomen, vindt de productie plaats op locatie van DFDD, op locatie van de opdrachtgever, dan wel op een andere tussen partijen overeengekomen locatie.
2. DFDD is steeds bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
3. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij DFDD tijdig alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de productie benodigd zijn. Na totstandkoming van de overeenkomst worden de opdrachtspecificaties met de opdrachtgever besproken wat uiteindelijk resulteert in een draaiboek. Dit draaiboek, gebaseerd op de tussen partijen besproken opdrachtspecificaties, bevat een nauwkeurige beschrijving van het verloop van de productie en geldt als leidraad voor die productie. Het draaiboek wordt vóór de (eerste) productiedag aan de opdrachtgever verstrekt. Ondergesichte wijzigingen die geen betrekking hebben op hetgeen reeds is besproken, kunnen door de opdrachtgever aan DFDD worden doorgegeven, welke wijzigingen vervolgens in het draaiboek worden verwerkt. De beoordeling of sprake is van ondergesichte wijzigingen als bedoeld in de vorige zin komt uitsluitend toe aan DFDD.
4. Het laatst aan de opdrachtgever verstrekte draaiboek is voor partijen bindend; daarvan kan tijdens de filmdag nimmer worden afgeweken.
5. Indien de productie op locatie van de opdrachtgever of op een andere door hem aangewezen locatie wordt uitgevoerd, dient hij ervoor zorg te dragen de locatie is ingericht volgens de in het draaiboek vermelde specificaties en DFDD de opdracht op het overeengekomen tijdstip kan uitvoeren en dat de plaats van uitvoering daarvoor geschikt is. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de opdracht door of namens DFDD te optimaliseren.

6. Voorts dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de teksten die bij de filmproductie moeten worden uitgesproken door de betrokken deelnemers, volledig uit het hoofd worden gekend en voor het overige optimale inspanning wordt geleverd bij de voorbereiding en uitvoering van de productie. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van deze verplichtingen en de productie daardoor niet binnen de begrote tijd tot stand kan worden gebracht, komen de hiermee in verband staande vertragings- en/of wachturen en/of anderszins extra te maken kosten, volgens de gebruikelijk door DFDD gehanteerde tarieven, voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien de productie van de film geheel of gedeeltelijk op locatie van de opdrachtgever of op een andere door hem aangewezen locatie wordt uitgevoerd en deze locatie een buitenlocatie betreft, dient de opdrachtgever in verband met mogelijke slechte weersomstandigheden, te allen tijde een alternatieve binnenlocatie voor handen te hebben, bij gebreke waarvan de film mogelijk op een andere dag moet worden voltooid en de daarmee gepaard gaande extra draaiuren en overige kosten, zoals kosten van apparatuur, voor rekening van de opdrachtgever komen.
8. DFDD voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en mede volgens de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Ten aanzien van het beoogde doel waarvoor de opdrachtgever de opdracht aan DFDD heeft verstrekt, verbindt DFDD zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij er niet voor instaan dat de resultaten die opdrachtgever beoogt te behalen, daadwerkelijk worden bereikt.
9. Tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst dwingend anders voortvloeit, zijn alle door DFDD vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DFDD treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever DFDD schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij hij DFDD een redelijke termijn geeft waarbinnen zij de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
10. De verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel gelden ook ten behoeve van door DFDD ingeschakelde derden.

ARTIKEL 5. | ANNULERING

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, komen de reeds door DFDD gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken kosten, alsmede een nader vast te stellen redelijk deel van de overeengekomen prijs voor vergoeding in aanmerking, waarbij ten aanzien van het laatste rekening wordt gehouden met de door DFDD reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. DFDD kan aanspraak maken op voldoening van de volledige overeengekomen prijs indien aanspraak daarop, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is.
2. Voor de vaststelling van de kosten als bedoeld in lid 1 geldt, voor zover dat betrekking heeft op het inhuren door DFDD van apparatuur, dat DFDD dit bij derden kosteloos kan annuleren tot drie dagen vóór de filmdag en dat indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen drie dagen vóór de filmdag annuleert, hij de apparaaturskosten volledig verschuldigd blijft. Echter geldt dat DFDD hierbij afhankelijk is van derden en de omstandigheden van het geval er aanleiding toe kunnen geven dat de opdrachtgever bij een annulering van de overeenkomst eerder dan drie dagen vóór de filmdag, de apparaaturskosten eveneens geheel of gedeeltelijk verschuldigd is.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

1. DFDD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt eveneens begrepen de omstandigheid dat DFDD door toedoen van derden niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien DFDD bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. DFDD is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst DFDD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DFDD gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is DFDD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DFDD op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die DFDD ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien DFDD de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door DFDD vermelde prijzen exclusief btw.
2. Het aanbod van DFDD bevat een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, zoals vaste dagprijzen voor editing en draaidagen, apparatuurskosten en kosten van in te schakelen derden, zoals de cameraman. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief reis- en verblijfskosten, alsmede de kosten voor het gebruik in de productie van grafische effecten, titelbalken en voice-over teksten. De reis- en verblijfskosten worden berekend op basis van nacalculatie.
3. Indien werkzaamheden worden uitgevoerd die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, komen de kosten voor het verrichten van deze extra werkzaamheden, volgens de door DFDD gebruikelijk gehanteerde tarieven, voor rekening van de opdrachtgever, tenzij het ontstaan van deze extra werkzaamheden uitsluitend aan DFDD kan worden toegerekend. Voor zover de extra werkzaamheden betrekking hebben op extra tijdsbesteding, hanteert DFDD voor de doorberekening van deze kosten aan de opdrachtgever, het door haar ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst gehanteerde uurtarief.
4. Indien in het kader van de uitvoering van de overeenkomst muziek in de productie wordt verwerkt, is de opdrachtgever daarvoor het door Buma Semra gehanteerde tarief verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever eventuele extra kosten verschuldigd in verband met overdracht van, of verlening van een licentie ten aanzien van, auteursrechten op werken van derden die in de productie worden verwerkt, waaronder mede begrepen de kosten in verband met het opstellen door juristen van een overdrachtsakte of schriftelijke licentie waarvoor DFDD wordt ingeschakeld.
5. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór afronding van de opdracht een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is DFDD gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
6. Voorts is DFDD gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch afronding van de opdracht openbaren, aan de opdrachtgever door te berekenen, tenzij de overeenkomst is aangegaan met een consument, in welk geval de consument gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden indien een prijsverhoging binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst aan hem wordt doorberekend en DFDD alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities na te komen.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs bij opdrachtverstrekking verschuldigd. De opdrachtgever maakt niet eerder aanspraak op uitvoering van de overeenkomst door DFDD voor zolang de vooruitbetaling nog niet door DFDD is ontvangen. Restantbetalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door DFDD voorgeschreven wijze.
8. Indien naar het oordeel van DFDD gegronde vrees bestaat dat de opdrachtgever tekort zal schieten in zijn betalingsverplichtingen, is DFDD gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever deugdelijke zekerheid voor de volledige betaling stelt.
9. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin is de consument in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente verschuldigd.
11. Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van DFDD, draagt DFDD geen aansprakelijkheid voor enige in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade. In het bijzonder draagt DFDD geen aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in de overige gevallen in deze voorwaarden.
2. DFDD draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Klachten van de opdrachtgever over de inhoud van de productie kunnen niet als een tekortkoming van DFDD worden aangemerkt voor zover die klachten betrekking hebben op onderdelen van de productie waaraan conform het laatst aan de opdrachtgever verstrekte draaiboek uitvoering is gegeven. Elke aansprakelijkheid van DFDD ter zake is uitgesloten.
3. DFDD is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, voortvloeiende of in verband met de door DFDD geproduceerde beelden, de daarop geportretteerde personen en muziekgebruik. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij van geportretteerde personen uitdrukkelijke toestemming heeft verkregen hen te filmen en dit materiaal te gebruiken. De opdrachtgever vrijwaart DFDD van alle aanspraken van derden, ook indien die aanspraken geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op portretrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
4. DFDD is nimmer aansprakelijk voor het plaatsen van producties en/of overige content op (social media) websites (van derden). DFDD plaatst uitsluitend producties en overige content op deze websites met instemming van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart DFDD dan ook van alle aanspraken van derden ter zake.
5. DFDD is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. In geval van een aanspraak van de opdrachtgever op grond van tekortkomingen van door DFDD ingeschakelde derden, dient de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om met die derden tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure wenst aan te vangen, dient hij, met uitsluiting van DFDD, deze derde in rechte aan te spreken alvorens hij zijn eventuele rechten jegens DFDD geldig maakt.
6. Voor aan de opdrachtgever toerekenbare schade die in het kader van de overeenkomst aan DFDD wordt berokkend, draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid.

7. DFDD is nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van informatie, producten of diensten die middels de website van DFDD worden aangeboden, waaronder begrepen schade als gevolg van defecten, virussen en andere onvolkomenheden ten gevolge van de toegang of het gebruik van de website, de informatie die op of middels de website ter beschikking wordt gesteld, het onderscheppen, manipuleren of ander oneigenlijk gebruik van informatie die via de website, per e-mail of anderszins elektronisch door DFDD aan de opdrachtgever wordt gezonden, het verlies van gegevens, opslaan of gebruik van videobestanden die via de website beschikbaar worden gesteld, of aanspraken van derden in verband met gebruik van de website.
8. DFDD is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van DFDD bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DFDD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan DFDD toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
9. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van DFDD mocht bestaan, is de aansprakelijkheid van DFDD, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DFDD betrekking heeft.
10. Nimmer zal de aansprakelijkheid van DFDD meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van DFDD wordt uitgekeerd.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens DFDD bedraagt één jaar.
12. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DFDD en onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, zal de opdrachtgever DFDD vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst door DFDD.
13. De uitsluiting en beperking van de aansprakelijkheid van DFDD strekt mede ten gunste van bestuurders en medewerkers van DFDD.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het is de opdrachtgever verboden de door DFDD geleverde producties of bewerkingen daarvan, alsmede concepten, ideeën, voorstellen en voice-over teksten te gebruiken voor doeleinden waarin de overeenkomst niet voorziet. De hier bedoelde gegevens, producties en overige (beeld)materialen zijn uitsluitend bestemd voor door de opdrachtgever, of in het kader van zijn beroep of bedrijf, te hanteren uitingen, zoals het gebruik op zijn website(s) en social media accounts. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom, worden door DFDD en/of haar licentiegevers voorbehouden.
2. In geval van een inbreuk of misbruik van de auteursrechten en/of andere rechten van intellectuele eigendom van DFDD, is de organisatie of persoon in kwestie aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen indien zulks uitdrukkelijk met DFDD wordt overeengekomen.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en DFDD is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van DFDD aangewezen om van geschillen kennis te nemen.